

Všeobecné obchodní podmínky

Stav k 1.1.2019

Reicolor barvy a laky, s.r.o.
Mýto 597, PSČ 338 05
Tel.: + 420 371 750 240
Fax: + 420 371 750 245
E-mail: info@reicolor.cz

Preambule

Naše dodávky realizujeme zásadně pouze podle níže uvedených všeobecných obchodních podmínek. Mají-li výjimečně platit jiné podmínky, zejména nákupní podmínky odběratele, je k tomu nutné naše výslovné písemné potvrzení.

§ 1 Uzavření smlouvy

1. Naše písemné nabídky jsou nezávazné, co se týče ceny, termínu dodání a ostatního obsahu. Zaslání našich ceníků, katalogů, prospektů atd. nás nezavazuje k realizaci dodávky. Za informace sdělené ústně našimi zaměstnanci neručíme.
2. Návrh na uzavření smlouvy („nabídka“) se považuje za přijatou, pokud byla z naší strany písemně potvrzena, nebo pokud byla zahájena její realizace. Není-li zasláno písemné potvrzení nabídky z naší strany, považuje se za přijetí nabídky faktura. Telefonické zakázky přijímáme pouze na odpovědnost kupujícího.
V případě chyb v katalogích, cenících, prospektech, nabídkách, při evidování zakázky, na fakturách nebo jiných prohlášeních jsme oprávněni provést opravu, popř. opravu a/nebo poskytnout dobropis bez předchozího oznámení, pokud to lze od kupujícího požadovat. Technické instrukce představují pouze popis produktu a nikoli garanci určitých vlastností. Aby byla garance vlastností účinná, musí být samostatně písemně potvrzena vedením společnosti, přičemž garance musí být výslovně jako takové označeny. Poskytnutí vzorku se považuje za zkušební vzorek, a nelze posuzovat jako koupě na zkoušku dle § 2150 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. („NOZ“). Veškerá vedlejší ujednání ke kupní smlouvě, zejména ústní dohody, informace, doporučení, rady či jiné dohody jsou pro nás závazné až v případě jejich písemného potvrzení vedením společnosti.

§ 2 Kupní cena a platba

1. Platí ceny platné v okamžiku uzavření příslušné smlouvy, zejména ceny sjednané v potvrzení nabídky.
2. Není-li sjednáno jinak, rozumí se naše ceny netto v hotovosti Ex Works (ze závodu) nebo Ex Warehouse (ze skladu), bez dopravného, resp. nákladů na dopravu, plus zákonná DPH platná k datu dodávky. V případě dodávek do zahraničí mohou být připočteny poplatky specifické pro danou zemi.
3. Vyhrazujeme si právo na přiměřenou úpravu našich cen.
4. Naše faktury pro tuzemské zákazníky jsou splatné ve lhůtě 30 dnů netto.

5. Vylučuje se možnost určení dlužníka, na který z více dluhů plní, ve smyslu ust. § 1932 a 1933 NOZ.
6. Právo na započtení má kupující pouze tehdy, jsou-li jeho protinároky pravomocně zjištěné, nesporné nebo písemně potvrzené prodávajícím.
7. Jsme oprávněni ze závažného důvodu (zhoršení ekonomické situace, resp. bonity) nebo u nových zákazníků požadovat platbu předem. Dále jsme oprávněni odmítnout dosud nerealizované dodávky nebo je podmínit platbou předem.

§ 3 Výhrada vlastnického práva

1. Naše zboží zůstává v našem vlastnictví až do úplného zaplacení sjednané kupní ceny.

§ 4 Dodávka

1. Námi uvedené dodací lhůty se snažíme dodržet, údaje o dodacích lhůtách jsou však nezávazné, pokud je výslovně písemně neoznačíme jako sjednané.
2. U dodávek, které se netýkají našeho provozu (dropshipping), jsou termín dodání a dodací lhůta dodrženy, pokud zboží opustí dodavatelský závod časově tak, aby dodávka při obvyklé době přepravy dorazila včas k příjemci.
3. Je-li sjednáno, že jsme povinni odeslat zboží, bude přeprava realizována na náklady kupujícího, a pokud nebyly vydány zvláštní pokyny, zvolíme dopravní prostředek a přepravní trasu dle našeho uvážení. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího v okamžiku, kdy zboží předáme dopravci.
4. Dílčí dodávky, jejichž akceptování lze od kupujícího požadovat, jsou přípustné.
5. Závažné, nepředvídatelné a námi nezaviněné provozní poruchy, překročení dodacích lhůt nebo výpadky v dodávkách od našich dodavatelů, přerušení provozu z důvodu nedostatku surovin, energií nebo pracovníků, stávky, zastavení provozu, potíže při pořizování dopravních prostředků, narušení dopravy a dopravní omezení, nařízení státní správy a případy vyšší moci u našich subdodavatelů prodlužují dodací lhůtu o dobu trvání překážky v plnění, pokud mají význam pro schopnost dodat zboží. Začátek a konec takových překážek kupujícímu neprodleně oznámíme. Pokud se dodávka v důsledku takové překážky zpozdí o více než jeden měsíc, je jak kupující, tak naše společnost oprávněna s vyloučením nároků na náhradu škody odstoupit od smlouvy ohledně množství zboží dotčeného narušením dodávky. Zákonné právo kupujícího na odstoupení od smlouvy v případě narušení dodávky z důvodu okolností, za které jsme odpovědní, zůstává nedotčeno.

§ 5 Odběr zboží, vstupní kontrola

1. V případě vyzvednutí z místa dodání je kupující povinen, resp. jsou osoby pověřené kupujícím povinny provést nakládku zboží v souladu se zásadami bezpečnosti dopravy, s příslušnými právními předpisy a aktuálním stavem techniky.
2. Za vykládku a uskladnění zboží nese v každém případě odpovědnost kupující. Kupující je v každém případě povinen bezprostředně po obdržení zboží provést vstupní kontrolu druhu, množství, vlastností a případných vad zboží.

§ 6 Technické poradenství

1. Pokud poskytujeme poradenské služby, činíme tak podle svého nejlepšího vědomí. Veškeré údaje a informace o vhodnosti a použití dodaného zboží nezavazují kupujícího k povinnosti provést vlastní zkoušky a testy. To platí zejména v případě, že kupující přidává do našich produktů ředidla, tvrdidla, dodatečné laky či složky, které nebyly zakoupeny u naší společnosti.

§ 7 Práva vyplývající ze záruky, povinnosti kupujícího týkající se kontroly a reklamace

1. Poskytneme-li záruku, pak je jedná pouze o záruku za vlastnosti dodané nátěrové hmoty, nikoli za nátěry zhotovené touto nátěrovou hmotou, protože jakožto výrobce nemáme žádný vliv na řádné zpracování. V případě prodeje podle vzorků, resp. barevných odstínů RAL, jsou přípustné zanedbatelné výkyvy jakosti a barevného odstínu. Reklamace jsou v každém případě vyloučeny, pokud do našich produktů byla přidána ředidla, tvrdidla, dodatečný lak či jiné složky, které nebyly zakoupeny u naší společnosti nebo které jsme nedoporučili k použití a které nebyly použity podle našich pokynů pro zpracování. Rovněž jsou vyloučeny reklamace závad, které jsou důsledkem nesprávného skladování našich produktů.
2. Zjevné vady musí být oznámeny neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od převzetí zboží, a to písemně. Skryté vady musí být oznámeny bez zbytečného odkladu poté, co je kupující mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, nejpozději do 14 dnů od jejich zjištění. Oznámení musí být písemné a musí obsahovat přesný popis typu a rozsahu vady. Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy.
3. V případě řádně uplatněných a zdůvodněných reklamací vad jsme dle našeho výběru oprávněni odstranit vadu nebo realizovat náhradní dodávku. Pokud nejsme ochotni nebo schopni realizovat odstranění vad, resp. náhradní dodávku, nebo pokud se odstranění vad, resp. náhradní dodávka zpozdí tak, že dojde k překročení přiměřených lhůt z důvodů na naší straně, nebo pokud se odstranění vad, resp. náhradní dodávka nezdaří z jiných důvodů, je kupující dle své volby oprávněn odstoupit od smlouvy nebo požadovat odpovídající snížení kupní ceny.
4. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná.

§ 8 Odpovědnost za ostatní škody a škody na zdraví

1. Není-li sjednáno jinak, jsou nad tento rámec vyloučeny veškeré další nároky kupujícího na náhradu škody, a to vůči nám i našim zaměstnancům, pracovníkům, zástupcům a osobám, s jejichž pomocí plníme své závazky, zejména nároky na náhradu škody, která nevznikla na samotném dodaném zboží.
2. Omezení a vyloučení odpovědnosti obsažená v těchto všeobecných obchodních podmínkách neplatí, pokud naše odpovědnost vyplývá z kogentních právních norem v případě úmyslného jednání, jednání z hrubé nedbalosti, způsobení škod na životě, tělesné integritě a zdraví nebo v důsledku poskytnuté záruky za vlastnosti či trvanlivost. Totéž platí v případě, že porušíme některou naši povinnost a toto porušení či porušování povinnosti ohrozí dosažení účelu smlouvy, přičemž odpovědnost je ale omezena na náhradu typických a předvídatelných škod.

§ 9 Závěrečná ustanovení

1. Je-li kupní smlouva uzavírána s podnikatelem, pak je pro projednání veškerých nároků plynoucích z uzavřené kupní smlouvy či v souvislosti s ní místně příslušný soud podle sídla prodávajícího, při zachování věcné příslušnosti soudu.
2. Pro smluvní vztahy s našimi zákazníky platí výhradně právo ČR. Použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z 11. dubna 1980 (CISG - „Vídeňská úmluva“) je vyloučeno. Pokud by byla jednotlivá ustanovení těchto podmínek neúčinná, neplatná nebo se stala neúčinnými, budou tato ustanovení nahrazena takovými ustanoveními, která se budou co nejvíce blížit obchodnímu účelu smlouvy s přiměřeným zachováním oboustranných zájmů.
3. V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.cz.
4. Údaje kupujícího uchováváme a zpracováváme, pokud je to nutné pro řádné plnění povinností z uzavřených smluvních vztahů a uplatňování práv vyplývajících z těchto vztahů.